



## POLITICA DE CALIDAD

**SERVILINE FOODS** es una empresa familiar fundada en Zaragoza en 1996 por empresarios especializados en Alimentación y Food Service.

En **SERVILINE FOODS** trabajamos para ofrecer una amplia gama selecta y competitiva de productos de calidad y de primeras marcas. Además, ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestro surtido, dando de alta nuevas referencias, según las necesidades de cada cliente. Todo ello desde el profundo convencimiento de la preservación de la calidad del producto y del compromiso con la satisfacción de los clientes.

Es por ello que hemos implantado un sistema de gestión de la calidad con el siguiente alcance:

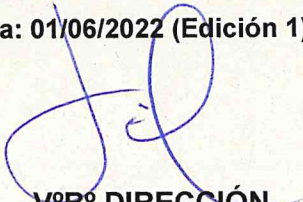
### “DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN CON ALMACÉN PROPIO.”

Y por ello formulamos nuestro compromiso expreso para desplegar la política de la calidad mediante la siguiente declaración:

- El compromiso de Calidad de toda la organización de **SERVILINE FOODS**, se concreta en la responsabilidad de cada uno en su función.
- La Calidad se entiende como la identificación y el compromiso de cumplimiento efectivo de los requisitos de cada trabajo, en conformidad con lo requerido en el contrato y la legislación que es el mínimo cumplimiento exigible, así como otro tipo de requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- La conformidad de nuestro servicio es fundamental para que nuestro cliente pueda, a su vez, prestar un servicio de calidad.
- La Gestión de la Calidad es algo vivo que se aplica y que se acopla adecuadamente a los cambios de sistemática, productos y mercado. Esto implica un compromiso de mejora continua que se refleje en el aumento de la concienciación del personal de **SERVILINE FOODS** y constituyendo un marco de referencia para el establecimiento, revisión de objetivos y metas, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos y un incremento de la satisfacción de los clientes en la fase de establecimiento de los mismos.
- En todo momento se establece el mismo compromiso de motivación y exigencia a colaboradores y proveedores que el aplicado a la propia organización;

Esta Política de Calidad está disponible para todas las partes interesadas, se documenta, implementa, mantiene, se revisa para asegurar que apoya a la dirección estratégica de la organización y que es pertinente y apropiada al propósito y contexto de la organización incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, y se comunica a todos los niveles y funciones de **SERVILINE FOODS** y a cuantas personas trabajen en nombre de la organización.

Fecha: 01/06/2022 (Edición 1)

  
VºBº DIRECCIÓN